

# 東華大學公共行政學系 勵學測驗 試題(甲卷)

等別：相當於高等暨三等考試

科目：行政學

考試時間：兩小時

## 甲、申論題部分：(50 分)

(一) 不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二) 請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、試闡述個人在組織中可能發生衝突的類型(10%)，以及組織衝突的正功能與負功能。(15 分)

參考答案內容：

- 1、個人在組織中可能發生的衝突可分為三種，個人的角色衝突(role conflict)、個人的目標衝突、個人的團體衝突。
- 2、個人的角色衝突是指一個人無論在社會上或組織中，經常扮演各種不同的角色，這些不同的角色常使得個人產生衝突。例如個人在扮演某一角色時，常有不得不違反其道德或倫理價值的情事，而產生「角色內的衝突」(intrarole conflict)，或稱「私人與角色」(person-role)的衝突。另外，一個人也常因同時扮演二種矛盾的角色，而產生「角色間的衝突」(interrole conflict)。
- 3、個人的目標衝突是指個人在組織中具有其需求與目標，當此一目標或需要未能達成或未能獲得滿足時，便會產生心理學上的挫折行為，即目標衝突。
- 4、個人的團體衝突是指在組織中，個人的期望與目標，往往無法與組織期望與目標完全一致，通常是部分一致，部分相異，此種情形便產生個人與組織的衝突。
- 5、衝突的正功能包括：(1)可以產生許多更好的構想或點子，俾增進決策品質；(2)人們被迫尋求一些新的途徑或方法，以便解決問題；(3)長久存在的問題可獲得解決；(4)人們被迫去釐清他們的

觀念；(5)衝突所呈現的緊張可激發成長與創造力；(6)可以強化個人及團體的工作績效。

6、組織衝突的負功能，包括：(1)某些人可能有壓力和倦怠；(2)人與人之間的距離可能加大，使溝通不良；(3)可能形成一種不信任及猜忌的風氣；(4)可能降低工作滿足感和工作績效；(5)可能加大成員對組織變遷的抗拒；(6)人們可能因未見到組織如此混亂而失去忠誠感，甚至離開組織。

7、由此可知，組織衝突同時具有積極與消極二種作用。所以組織如欲從衝突中獲益，則顯然自應從消除或減少衝突的消極作用，並增進其積極作用著手。

二、隨著市民主義的抬頭，政府與民眾的關係轉變為「生產者與消費者」的平等互惠關係。政府要讓民眾接受政策，並須將其當成一種「商品」加以行銷，以獲得選民的認同。請說明政策行銷的功能與實施策略，並以「流行感冒疫苗施打政策」為例，說明政府如何針對年齡較長的老人與居住偏遠地區的民眾行銷該項政策。(25 分)

參考答案內容：

第一，政策行銷的功能：

- 1、政策行銷可以加強公共政策的競爭力
- 2、政策行銷可以建立公部門的良好的公共形象
- 3、進行市場區隔化
- 4、選擇適當多元的促銷手段
- 5、必須注意公共市場的政治限制

第二，政策行銷的實施策略：

- 1、定位政策行銷的標的群體
- 2、加強「民眾需求學」研究，掌握民眾心理
- 3、推動合作行銷
- 4、以事件或運動行銷取代平面或電子行銷
- 5、重視「媒體公關」、「學術公關」、「民代公關」的角色

第三，案例分析：

政府針對年齡較長的老人與居住偏遠地區的民眾行銷「流行感冒疫苗施打政策」的做法：

- 1、具有健康形象的公眾人物透過傳播媒體進行宣導
- 2、到里民活動中心或是長青大學或是樂齡大學等對於年長民眾進行行銷
- 3、透過村里長向當地年長民眾進行宣導
- 4、透過同年齡層的知名老長民眾(如孫越)作為政策代言人
- 5、請醫院或是衛生所進行政策宣導
- 6、透過里長向長者里民的子女宣導

## 乙、測驗題部分：(50 分)

- (一) 本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二) 共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 下列關於政策規劃定義的描述，那一項敘述是不正確的？

- (A)採取系統與調理的科學的方法                      (B)廣泛的蒐集相關資訊
- (C)設定的替選方案具有變革取向的特質              (D)設計未來行動替選方案的靜態運作過程

正確答案：D

2 下列那一項敘述是從民主政治角度來討論預算的定義？

- (A)預算是執政政府表現其政策方向的最具體及最實質的文件
- (B)透過預算可以清楚地了解到政府政見的兌現方式
- (C)預算是執政政府表現其立法方向的最實際的文件
- (D)透過預算可以清楚地了解到政府實現民意的方式

正確答案：C

3 下列關於替選方案在目標取向特性的描述，那一項敘述是正確的？

- (A)替選方案必須能夠達成解決問題的目標，才得以成立
- (B)替選方案必須能夠將現狀改變得更好，才得以成立
- (C)替選方案必須能夠達成主管效率管理的目標，才得以成立

(D)替選方案必須能夠達成方案選擇的目標，才得以成立

正確答案：A

4 巴納德（Barnrd）在「主管人員的功能」一書中的重要觀點，下列何者為非？

(A)部屬是權威能否產生作用的關鍵因素

(B)組織成員是以專業領導為主要的行為動機

(C)貢獻與滿足的平衡是激勵的重要手段

(D)主管的功能之一在於設定組織目標、溝通與取得員工的努力

正確答案：B

5 以下對於賽蒙（Herbert A. Simon）的描述，何者正確？

(A)獲得 1978 年的諾貝爾數學獎

(B)代表著作是《組織行為》一書

(C)致力於以科學的方法研究人類行為

(D)主張人類具有完全理性

正確答案：C

6 透過政策監測可以使政策人員描述政策的實施狀況與其結果之間的關係，下列那一項描述不是政策監測的功能？

(A)順服功能

(B)授權功能

(C)查核功能

(D)解釋功能

正確答案：B

7 當代有關政府運作績效的用語，政府實務界與行政學術界將焦點置於「行政生產力」的議題上，下列關於生產力逐漸取代效率及效能的理由，哪一項敘述是錯誤的？

(A)運用生產力概念，讓全國每一部門的活動消長，有比較的共同基礎

- (B)生產力的範圍與技術方法，較效率的提高方法成熟廣泛
- (C)生產力是效率與效能所涵蓋的，三者都是績效表現不可能忽略的著眼點
- (D)效率的觀念風行百年後，已失新鮮感，生產力一詞有令人一新之感

正確答案：C

8 根據凱頓夫婦(G. E. Caiden and N. J. Caiden)的分析，結構貪汙具有下列哪些特徵？

- (A)組織外部實務鼓勵、教唆與藏匿對內部守則的違反
- (B)組織自稱擁有內部倫理守則，但卻與對外運作相扞格
- (C)集體共犯的罪咎會以外部實務的合理化型態表現出來
- (D)組織對於可能舉發弊端者，施予恫嚇，迫其緘默

正確答案：D

9 公共行政人員在運用其專業時，必須以負責的態度與倫理的思維做基礎，展現其負責的專業主義。下列關於專業主義重點的描述，那一項是錯誤的？

- (A)公共行政人員以負責能力為基礎，且宣稱屬於專業的成員
- (B)在於公共行政人員以專業的態度，致力培養行政能力與建立標準
- (C)專業主義應以憲政規則的維繫為職志
- (D)認為公共利益盡可能最廣泛的定義，達成必須有實行的可能

正確答案：A

10 下列那個學派最強調「公共性」觀點？

- (A)傳統公共行政學派
- (B)新公共行政學派
- (C)新公共管理學派
- (D)人群關係學派

正確答案：B

11 下列關於近代西方國家行政中立觀念興起的主要原因，那一項敘述是錯誤的？

- (A)美國社會對於十九世紀盛行的政黨分贓制弊端深惡痛絕
- (B)公共行政知識研究的方法論取向於價值中立的科學主張
- (C)由於工業社會對於高效率的重視，行政組織被要求仿效之
- (D)公共行政學術界追求全方位的科學研究，重視政治價值的影響

正確答案：D

12 政府為提供失業者或老年人社會安全、保險與醫療救助等服務，所課予的一種稅收，稱為哪一種稅？

- (A)社會安全與福利捐
- (B)失業救濟金
- (C)個人安全稅
- (D)社會扶助稅

正確答案：A

13 以組織是一個開放系統作為隱喻，較不會強調何種特性？

- (A)必要的多樣性
- (B)管制層級性
- (C)殊途同歸性
- (D)動態均衡性

正確答案：B

14 下列關於政策規劃類別的描述，那一項敘述是正確的？

- (A)依處理問題的方法分為理性途徑的規劃與主觀途徑的規劃
- (B)依設計方案的方式分為例行性的規劃、共通性的規劃與動態的規劃
- (C)依執行設計的方式分為變革性的規劃、類比的規劃與創新的規劃
- (D)依界定問題的方法分為理性途徑的規劃與集體思考途徑的規劃

正確答案：A

15 政策分析人員在進行方案規劃時，必須從事可行性研究。其中考慮到是否有足夠的專業知識與能力，以執行政策或方案，是屬於下列那一種可行性？

- (A)專業可行性
- (B)行政可行性
- (C)能力可行性
- (D)技術可行性

正確答案：D

16 下列關於悖離行政倫理爭議議題的敘述，哪一項是正確的？

(A)行政怠惰是行政運作最為常見的弊端，亦是行政倫理最常涉及的課題，其可能癱瘓行政運作

(B)髒手(dirty hands)是指一個組織的諸多單位不能就其行動負起個別責任，造成相互推諉

(C)貪汙是指政府官員從事直接的權錢交易，意圖違反應當遵守的法律與原則，間接的交易不包括在內

(D)造成多手(many hands)的原因之一是缺乏外在有效的監督與整合，任由各單位我行我素

正確答案：D

17 下列有關公共行政之論述，何者不為「黑堡宣言」(Blacksburg Manifesto)所宣示的主張？

(A)政府治理過程應涵蓋不同利益

(B)公共行政是憲政秩序下政府治理的正當參與者

(C)行政改革偏重於科學分析而無關於民主價值

(D)行政組織係達成公共利益的制度性寶庫

正確答案：C

18 下列哪些方法可以達到減少公文處理數量的目的？

(A)公文擬稿必須通順，條理必須分明

(B)發行公報，代替行文

(C)規定公文辦理速度及期限

(D)舉行主管會報或是協調會報

正確答案：B

19 下列何者不是新公共行政的主要論點？

(A)主張入世相關的公共行政

(B)主張邏輯實證論

(C)主張適應環境的動盪不安情形

(D)主張建構新的組織型態

正確答案：B

20 依學者全鐘燮(J. S. Jun)觀點，若要促進行政人員的倫理責任，僅依賴對不法行為的控制或懲戒，

效果非常有限。他認為最值重要的是：

- (A)培養行政人員個人的組織認同
- (B)培養行政人員個人的正確利益觀念
- (C)培養行政人員個人的批判意識
- (D)培養行政人員個人的社會價值

正確答案：C

21 行為科學的興起對行政研究產生了何種影響？

- (A)在組織理論上，由動態到靜態的研究
- (B)在權力觀點上，認為權力不容置疑
- (C)在人事行政上，公務倫理的不予重視
- (D)在管理方式上，由消極懲罰到積極鼓勵

正確答案：D

22 下列哪一項敘述不是生產力衡量指標的正面功能？

- (A)確定政治與社會面的影響範圍
- (B)允許作業流程的控制
- (C)改進行政責任的歸屬
- (D)促進機關預算的合理

正確答案：A

23 關於公務員的任用制度，一般可分為內升與外補兩種制度，下列那一項敘述是內升制的優點？

- (A)內升制可以吸收到卓越的人才
- (B)內升制讓晉升新職的人員，對於新任職務可以從容應付，不感困難
- (C)內升制符合「適才適所」的原則
- (D)內升制讓升遷選拔範圍廣，可供挑取選擇的對象多

正確答案：B



24 一般在討論財務行政的目的時，會提到「以最小的代價獲得最大的效果」，這是屬於財務行政的那一種目的？

- (A)財務收入的目的      (B)經濟繁榮的目的      (C)行政效率的目的      (D)行政控制的目的

正確答案：C

25 下列那一位學者被公認為近代研究非正式組織的先驅？

- (A)賽蒙  
(B)馬奇  
(C)巴納德  
(D)卡斯特

正確答案：C