

東華大學公共行政學系 勵學測驗 試題

等別：相當於高等暨三等考試

科目：行政學

考試時間：兩小時

甲、申論題部分：(50 分)

(一) 不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二) 請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、隨著政府推動各種公共政策，為能瞭解政策成效，政策評估逐漸受到重視。請說明政策評估受到重視的原因，以及政策評估採取的標準。(25 分)

參考答案：

(一)政策評估受到重視的原因

1. 為了評鑑重大社會改革計畫的效果：針對這些龐大的社會計畫進行評估，政策評估成為相當重要的領域。
2. 從「大政府」蛻變為「小政府」的變遷趨勢：過去政府的組織與功能相當龐大，編列龐大的預算，以服務民眾需求。經濟不景氣時，許多政策出現問題之際，「小政府」的意識型態逐漸發生影響。於是政策學者開始從政策評估的角度提出終結政策與組織的策略。
3. 美國國會與州、地方政府期望能夠加強對於聯邦計畫的監督與控制：美國國會有鑑於七〇年代的聯邦政府花費鉅資重大計畫，但卻成效不彰，甚至發生許多公務員舞弊，貪污等破壞公務倫理的事情，於是期望加強公共計畫的監督與責任職能。

(二)政策評估的標準

1. 效果：是指某一政策方案能否產生有價值的行動結果，這個結果通常以提供的產品數量或服務單位來衡量。
2. 效率：是指產生某一效果水準所需要付出努力的程度，通常以單位成本或以每一單位成本所能產生的總財貨量或提供的總服務單位為衡量基準。
3. 充分：是指某一效果水準能夠滿足問題的需要、價值或機會之程度，通常它表示政策方案與有價值後果之間的關係強度，如果關係強度愈密切，就表示充分性愈高。
4. 公平：是指政策資源、成本或利益是否公平分配於不同標的團體的情形。
5. 回應：是指政策滿足某一特定團體的需求、偏好或價值的程度。
6. 適切：是指一個適切性的政策就是同時滿足的效果、效率、充分、公平與回應五項標準。

二、過去十餘年來，公共組織中對於倫理議題的興趣，如波濤洶湧般而來。在實務上，公共管理者經常面臨很多倫理的兩難，因而公共組織都有法律規範要求公務員誠實貫徹責任。但學者認為除了正式的控制外，公共組織的管理者亦可藉由有力的倫理領導，創造出重視倫理行為的組織氣候。請說明公共組織的管理者如何有系統地促進與管理公務員的倫理，以建立倫理的組織氣候。(25 分)

參考答案：

(一)對於組織文化進行更仔細的分析：評估現行的組織文化中，存在利於公共服務倫理推動，與不利於公共服務倫理建立的組織文化因素，管理者必須察覺到是否組織環境的倫理比公務員擁有的價值及信念還薄弱。若有這種組織文化存在必須加以改變，讓公務員知道過程與結果一樣重要，不能只注重結果而不問過程。(6分)

(二)分析指引組織成員行為的基本理念、信念及態度：評估組織各項活動與這些活動所隱含的價值，例如利用倫理審核(ethics audit)方式，對於主導組織行動的價值前提進行評估。尤其這些價值並不見得會明示在組織的宣言中，要讓組織成員清楚地改變一些看起來不合適的事情。(6分)

(三)致力於一種注重誠實的倫理及發展出政策、程序及系統的文化環境：當分析組織文化與組織成員行為的信念之後，可以透過發展一般倫理法則，或是專業組織中專業有關的倫理法則。例如公共組織的管理者熟悉的廣泛倫理法則是美國公共行政學會倫理法則。同時也應發展訓練方案或是設計組織內部溝通方法，例如舉辦公共服務倫理的研討會，以建立注重誠實的倫理及發展出政策、程序及系統的文化環境。(6分)

(四)公共組織的管理者必須展現具有倫理標竿的言行：組織的管理者不能忽略本身的言行，是成為組織中成員行為準則的可能性。亦即自己所設立的範例，很可能變成組織成員的最重要的訓練教材。因此，作為公共組織的管理者必須「以身作則」，明白表示倫理是一種實質的關心焦點，任何不合乎倫理的言行都無法被接受。(7分)

乙、測驗題部分：(50分)

(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1. 下列那一項係指公務人員在法律授權下或無法律規範時，依據事實、經驗、個案考量、組織利益與國家目標等不同條件，自行選擇一項適當的決策？

(A)行政中立 (B)行政行為 (C)行政課責 (D)行政裁量

答案：(D)行政裁量

2. 有關政務官與事務官的比較，下列敘述何者有誤？

(A)就進入政府的方式而言，政務官無須經國家考試定之
(B)政務官的主要責任是政治責任，事務官則不負政治責任
(C)事務官的身分受保障，被稱為「常業公務員」
(D)政府對兩者均有義務提供退休養老之給付

答案：(D)政府對兩者均有義務提供退休養老之給付

3. 立法院在審議中央總預算案時，必須遵循下列那一項憲法上的規定？

(A)立法院對行政院所提預算案，不得為減少歲入之提議
(B)立法院對行政院所提預算案，不得為增加支出之提議
(C)立法院對行政院所提預算案，不得為變更總預算規模之提議
(D)立法院對行政院所提預算案，不得有附帶決議

答案：(B)立法院對行政院所提預算案，不得為增加支出之提議

4. 下列何者不是「單一制」國家的優點？

- (A)國家政策明確
- (B)權責不致發生混亂
- (C)避免組織與經費的重疊以節省大量成本
- (D)可以反應各地方政府的平等性

答案：(D)可以反應各地方政府的平等性

5. 下列何者不是文官在推動各項政策活動過程中，為保持行政中立所應遵循的原則？

- (A)依法行政
- (B)公正執行
- (C)政治中立
- (D)法律無規定者即不應作為

答案：(D)法律無規定者即不應作為

6. 有關「新公共行政」對行政人員角色的主張，下列何者錯誤？

- (A)社會公平促進者
- (B)倡議性行政人
- (C)非單一性行政人
- (D)企業導向行政人

答案：(D)企業導向行政人

7. 韋伯（Max Weber）認為，能讓人們自願服從的權威包括：

- (A)傳統權威、獨裁權威、程序正義權威
- (B)超人權威、法律權威、政治權威
- (C)傳統權威、超人權威、合法合理權威
- (D)超人權威、獨裁權威、法律權威

答案：(C)傳統權威、超人權威、合法合理權威

8. 下列有關「生產力」特性的一般描述，何者錯誤？

- (A)生產力包括量化與非量化的衡量指標
- (B)生產力可以系統產出與投入的關係表示
- (C)生產力只重效率觀念
- (D)生產力兼納主觀和客觀的評估

答案：(C)生產力只重效率觀念

9. 依據學者亨利（N. Henry）的見解，行政學的發展可以區別為五個典範。其中，1970 年迄今係屬下列何種典範時期？

- (A)政治與行政分立時期
- (B)公共行政即政治科學時期
- (C)公共行政即管理學時期
- (D)公共行政即公共行政時期

答案：(D)公共行政即公共行政時期

10. 下列敘述何者不符合集體決策中議價協商型的特質？

- (A)兩個以上權威者的妥協過程
- (B)憲法實務造成議價協商的必要
- (C)滾木立法（logrolling）為常見的形式之一
- (D)設法說服對方相信本身觀點的正確性與價值

答案：(D)設法說服對方相信本身觀點的正確性與價值

11. 下列有關聯邦制政府（federal government）之敘述，何者錯誤？

- (A)重視聯邦及地方政府間的權力分配
- (B)幅員廣大之國家多為此類
- (C)中央集權之程度比邦聯制國家低
- (D)政策須考量族群之差異性

答案：(C)中央集權之程度比邦聯制國家低

12. 公務人力績效評估有助於鼓舞工作情緒，提高工作效率。這種績效評估有其指標，下列那一項不是合適的指標要項？

- (A)個人特質
- (B)工作完成時效
- (C)學歷高低
- (D)工作績效品質

答案：(C)學歷高低

13. 就組織經營所須考量的「利害關係人」數目的多寡來說，公共組織與企業組織的差異為何？

- (A)公共組織所須考量的環境因素比較簡單
- (B)公共組織所須考量的環境因素比較複雜
- (C)公共組織與企業組織所須考量的環境因素的複雜程度相同
- (D)公共組織毋須考量其所面對的環境因素

答案：(B)公共組織所須考量的環境因素比較複雜

14. 機關將不常調閱之檔案交由檔案處集中管理，而將常調閱之案卷交由各單位自行保管的檔案管理組織，稱為：

- (A)集中制
- (B)分散制
- (C)折衷制
- (D)分權制

答案：(C)折衷制

15. 評估一項方案被執行的程度與原訂定計畫之差別，是下列何種方案評估類型所強調的？

- (A)過程評估
- (B)成本效益分析
- (C)影響評估
- (D)結果評估

答案：(A)過程評估

16. 傳統公共行政、新公共管理與新公共服務，其治理模式的基礎依序為何？

- (A)科層制、市場與法律
- (B)科層制、市場與社群
- (C)法律、市場與社群
- (D)科層制、社群與法律

答案：(B)科層制、市場與社群

17. 下列關於替選方案在目標取向特性的描述，那一項敘述是正確的？

- (A)替選方案必須能夠達成解決問題的目標，才得以成立
- (B)替選方案必須能夠將現狀改變得更好，才得以成立
- (C)替選方案必須能夠達成主管效率管理的目標，才得以成立
- (D)替選方案必須能夠達成方案選擇的目標，才得以成立

答案：(A)替選方案必須能夠達成解決問題的目標，才得以成立

18. 機關組織內部的衝突現象固然不好，但也可能產生一些正面的功能，下列何項不是衝突的正能量？

- (A)可以刺激彼此產生新點子
- (B)可能擴大人員對組織變革的抗拒
- (C)有助於人們釐清自己的觀念
- (D)可以迫使人員尋求解決問題的新方法

答案：(B)可能擴大人員對組織變革的抗拒

19. 使用決策樹分析 (decision tree analysis) 時，必須計算各個方案的：

- (A)最低報酬 (minimized payoff)
- (B)最大報酬 (maximized payoff)
- (C)期望報酬 (expected payoff)
- (D)折現報酬 (discounted payoff)

答案：(C)期望報酬 (expected payoff)

21. 1990 年代的新績效預算 (New Performance-Based Budgeting；或稱企業精神預算) 所關切的重點為下列何項？

- (A)政府的投入
- (B)政府的作為
- (C)政府的產出
- (D)政府的成果

答案：(D)政府的成果

22. 有關美國設計計畫預算制度的敘述，下列何者錯誤？

- (A)源於 1915 年杜邦公司所引進的計畫預算觀念
- (B)原始發明人是諾維克 (D. Novick)
- (C)詹森 (L. B. Johnson) 總統於 1965 年指示聯邦政府全面採行此一制度
- (D)本制度是以分析為中心，設計為手段，提高行政效率為目的

答案：(D)本制度是以分析為中心，設計為手段，提高行政效率為目的

23. 依據我國行政中立相關法令規定，在選舉活動期間，公務人員得以眷屬身分為其公職候選人配偶作下列何事？

- (A)站台，但不助講
- (B)站台並助講
- (C)公開拜票
- (D)公開遊行

答案：(A)站台，但不助講

24. 下列有關變形蟲組織的敘述，何者正確？

- (A)是典型的官僚組織
- (B)是同心圓組織的一種
- (C)是依照權變觀點設計的組織型態
- (D)此組織類型不需設置管理小組

答案：(C)是依照權變觀點設計的組織型態

25. 根據傅雷曼 (R. Flathman) 對公共利益的主張，下列何者非在其中？

- (A)公共利益是抽象哲學的思考
- (B)公共利益是務實的手段
- (C)公共利益並非是政治科學為分析的目的而開發的工具
- (D)公共利益乃是政治對談 (political discourse) 的一環

答案：(B)公共利益是務實的手段